

## Dienstverleningsovereenkomst

Deze Dienstverleningsovereenkomst (“Overeenkomst”) beschrijft de voorwaarden waaronder MultiRotorResearch BV (hierna: “MRR” of “Dienstverlener”) toegang verleent tot haar geautomatiseerd drone softwareplatform (“Platform”) aan iedere natuurlijke persoon, onderneming of rechtspersoon (“Gebruiker” of “Klant”) die gebruik maakt van de diensten van MRR.

MultiRotorResearch BV

Zeelsterstraat 207, 5652EH Eindhoven

KvK-nummer: 86624385

### 1. Diensten

MRR biedt de Klant toegang tot een geautomatiseerd drone softwareplatform (“MRR Platform”), waarmee drones autonoom kunnen worden ingezet voor toepassingen zoals, maar niet beperkt tot, 3D-mapping, metingen, inspecties en soortgelijke civiele toepassingen.

De diensten worden standaard in het Engels aangeboden. Nederlandstalige ondersteuning en documentatie zijn op verzoek beschikbaar.

#### 2.1 Verantwoordelijkheden van de Klant

De Klant is volledig verantwoordelijk voor het veilige en wettige gebruik van de drone.

De drone moet altijd bediend worden in overeenstemming met alle geldende EASA-regelgeving en lokale luchtvaartwetgeving in Nederland.

De Klant stemt er nadrukkelijk mee in om het MRR Platform of de drone niet te gebruiken voor militaire doeleinden, terroristische activiteiten of andere onwettige handelingen.

Om persoonlijke aansprakelijkheid te vermijden, kan de Klant via MRR’s verzekeringspartner FlightDeck een verzekering afsluiten die dekking biedt zoals gespecificeerd in de verzekeringspolis.

Het gebruik van de drone binnen gebouwen is niet toegestaan, tenzij hiervoor expliciet toestemming is gegeven.

Indien derden gebruikmaken van de drone of het platform via de Klant, blijft de Klant volledig verantwoordelijk voor naleving van deze overeenkomst.

Klanten zijn zelf verantwoordelijk voor training. MRR biedt optionele initiële trainingssessies aan, maar het is de verantwoordelijkheid van de Klant om voldoende bekwaam te zijn.

MRR is niet verantwoordelijk voor omstandigheden buiten haar controle die dronegebruik langdurig verhinderen, zoals zonnestormen, aanhoudend slecht weer, oorlog of andere overmachtsituaties.

## 2.2. Aansprakelijkheid van de Klant

De Klant erkent volledige aansprakelijkheid voor schade of verlies voortvloeiend uit drone-operaties, inclusief fouten in hardware of software, waaronder, maar niet beperkt tot:

- Vliegen bij slecht weer
- Vliegen in no-fly zones
- Vliegen boven bevolkte gebieden
- Vliegen boven vitale infrastructuur
- Handmatig vliegen
- Het negeren van waarschuwingen vanuit het MRR-platform
- Vliegen zonder aanbevolen instellingen
- Vliegen binnenshuis
- Vliegen boven water met als gevolg waterschade
- Vliegen bij zonestormen

MRR is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies of letsel voortvloeiend uit dronegebruik.

De Klant erkent de inherente risico's van dronegebruik, waaronder fouten in hardware/software, batterijproblemen, GPS-storingen en weersomstandigheden.

## 3. Metingen, Rapportages en Gebruik van de MRR 3D-Meting Software

### 3.1

MRR levert meetdiensten en geautomatiseerde dataverwerking met uiterste zorg en volgens algemeen aanvaarde professionele standaarden. Desondanks kunnen meetresultaten en 3D-modellen in uitzonderlijke gevallen onnauwkeurigheden bevatten door omstandigheden buiten MRR's invloed, zoals weersomstandigheden, reflecties, sensorbeperkingen, terreinvarianties of incorrecte vluchtuitvoering.

### 3.2

Zowel rapportages die door MRR worden opgesteld als rapportages die door de Klant zelfstandig worden gegenereerd via het MRR Platform zijn uitsluitend bedoeld als hulpmiddel voor operationele en indicatieve doeleinden. Aan deze rapportages kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### 3.3

De Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:

- de juiste interpretatie van resultaten,
- het controleren of waarden logisch zijn en niet significant afwijken van de verwachting,
- het verifiëren van kritieke beslissingen met aanvullende controles of metingen indien nodig.

3.4

MRR is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit beslissingen of handelingen op basis van meetresultaten of rapportages, ongeacht of deze door MRR zijn uitgevoerd of door de Klant zelfstandig via het Platform zijn gegenereerd.

3.5

Indien de Klant twijfelt aan de juistheid van een rapport of meting, dient dit zo spoedig mogelijk gemeld te worden aan MRR. MRR zal in overleg met de Klant bekijken of een heranalyse of herhaalmeting nodig is.

#### **4. Intellectueel Eigendom**

Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief maar niet beperkt tot het softwareplatform, de toepassingen op afstandsbedieningen, en gerelateerde innovaties, blijven eigendom van MRR.

De Klant ontvangt een beperkt, herroepelijk, niet-exclusief gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst.

#### **5. Technische Ondersteuning**

MRR biedt basis technische ondersteuning via e-mail en telefoon voor vragen over normaal gebruik.

MRR streeft naar continue beschikbaarheid van het platform. Updates worden indien mogelijk buiten kantooruren uitgevoerd. In geval van storingen zal MRR binnen 24 uur starten met het verhelpen van het probleem.

#### **6. Garantie en Mislukte Vluchten**

Indien de Klant een softwarefout vermoedt, moet dit schriftelijk gemeld worden via [contact@mrrdrones.com](mailto:contact@mrrdrones.com) met voldoende bewijs.

Software is gegarandeerd zolang het abonnement loopt.

Indien een vlucht niet het gewenste resultaat oplevert, en de Klant alle stappen correct heeft gevolgd, zal MRR een gratis herhaalvlucht aanbieden als volledige compensatie. Bij fouten aan de zijde van de Klant wordt geen gratis herhaling aangeboden.

#### **7. Vluchtplanning**

MRR kan tijdens trainingen helpen bij het opstellen van vluchtplannen.

De Klant mag zelfstandig vluchtplannen aanmaken of aanpassen.

De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor het controleren en beoordelen van missies vóór uitvoering. Iedere vlucht, inclusief missies die door MRR zijn gepland, valt volledig onder de aansprakelijkheid van de Klant.

## **8. Data-eigendom en Opslag**

MRR behoudt het recht om operationele data (zoals vluchtduur, missies en eindresultaten) intern te gebruiken voor analyse en kwaliteitsverbetering. Data wordt niet extern gedeeld of verkocht.

De Klant kan op elk moment verzoeken om verwijdering van zijn gegevens.

Na beëindiging van het contract blijven gegevens nog één (1) jaar beschikbaar via het MRR-cloudsysteem, daarna worden ze permanent verwijderd.

## **9. Privacy, Gegevensbescherming en Beveiliging**

MRR treedt op als verwerker van persoonsgegevens; de Klant is verantwoordelijk voor naleving van de AVG.

MRR neemt passende maatregelen om gegevens te beschermen tegen datalekken en onbevoegde toegang.

In geval van een datalek zal MRR de Klant binnen 48 uur na ontdekking daarvan op de hoogte stellen.

## **10. Overdracht en Gebruik door Derden**

De Klant mag deze overeenkomst niet overdragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van MRR.

## **11. Duur en Beëindiging**

Deze overeenkomst gaat in bij aanvaarding door beide partijen en blijft van kracht tot opzegging met een schriftelijke opzegtermijn van tien (10) dagen.

Na beëindiging dient de Klant per direct te stoppen met het gebruik van het MRR Platform.

## **12. Toepasselijk Recht en Geschillen**

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

## **13. Wijzigingen**

Wijzigingen aan deze overeenkomst zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen is door beide partijen.

## **Akkoordverklaring**

Door gebruik te maken van het Platform verklaart de Klant zich akkoord met de voorwaarden in deze overeenkomst.